

**Некоммерческая организация «Фонд развития экономики и прямых
инвестиций Чукотского автономного округа»**

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора Фонда

№ 44/1 от «02» октября 2018г.

**ПОЛИТИКА
в области системы менеджмента качества Фонда
(Политика СМК)**

г. Анадырь

2018

1. Общие положения

Некоммерческая организация «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского автономного округа» (далее Фонд) оказывает информационные, консультационные и обучающие меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности на территории Чукотского автономного округа.

1. Политика в области системы менеджмента качества Некоммерческой организации «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского автономного округа» (далее по тексту «Политика») представляет собой комплекс закрепленных в настоящей Политике взаимосвязанных принципов и мероприятий, направленных на определение стратегии развития организации в области качества оказываемых услуг и системы менеджмента качества.

2. Настоящее Положение основано на нормах Конституции Российской Федерации, международными стандартами (МС) ИСО 9001 и разработано для целей определения ориентиров в управлении организацией, достижения целей закрепленных в Уставе Фонда и других локальных актах Фонда.

2. Задачи Политики Фонда

Сознавая свою ответственность перед потребителями и обществом по обеспечению их качественными услугами, руководство Фонда заявляет о своей приверженности и обязуется:

- Поддерживать в рабочем состоянии и постоянно улучшать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001;
- Выполнять законодательные и другие применимые требования в области качества;
- Оперативно реагировать на изменяющиеся потребности и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон на основе систематического мониторинга и анализа информации о соответствии их требованиям;
- Поддерживать взаимовыгодные, партнерские отношения с поставщиками на основе взаимопонимания и сотрудничества. Вовлекать их в деятельность по улучшению качества материально-технических ресурсов и услуг Фонда;
- Повышать квалификацию работников Фонда, их заинтересованность и мотивацию, внедрять новые формы организации труда;
- Доводить до работников Фонда Политику, стратегические цели и задачи в области менеджмента качества.

Фонд использует свой высокий потенциал для удовлетворения запросов потребителей и ожиданий заинтересованных сторон. В своей деятельности Фонд руководствуется следующими принципами:

- Взаимовыгодные отношения с потребителем;
- Лидерство руководителя. Руководство Фонда на всех уровнях управления демонстрирует свою приверженность в отношении развития и непрерывного совершенствования системы управления качеством, основанной на применении современных методов управления;
- Процессный подход и принятие решений, основанных на свидетельствах. Деятельность Фонда рассматривается как совокупность бизнес-процессов, по которым проводится обязательная регламентация, постоянный мониторинг и оценка.
- Вовлечение персонала в процесс постоянного улучшения. Ключом к повышению эффективности работы Фонда являются высококвалифицированные сотрудники, хорошо проинформированные о целях и задачах Фонда, непосредственно вовлеченные в рабочий процесс и детально представляющие себе реальные пути совершенствования и развития;
- Риск ориентированное мышление. В процессе управления выявляются возможные риски, оценивается их влияние на развитие Фонда и на достижение намеченных целей в области менеджмента качества. Разрабатываются и осуществляются мероприятия по минимизации их негативного воздействия.

Политика в области менеджмента качества является основой для постановки и анализа целей Фонда в области качества и реализуется через разработку и выполнение программ по их достижению.

3. Ответственность

Руководство Фонда берет на себя ответственность за создание условий, способствующих результативному функционированию системы менеджмента качества, гарантируя выполнение обязательств данной Политики.

Директор НО «Фонд развития Чукотки»

О.С. Плотникова