



# Политика в области качества

## 1. Общие положения

Некоммерческая организация «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского автономного округа» (далее Фонд) оказывает информационные, консультационные и обучающие меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности на территории Чукотского автономного округа.

## 2. Задачи Политики Фонда

Сознавая свою ответственность перед потребителями и обществом по обеспечению их качественными услугами, руководство Фонда заявляет о своей приверженности и обязуется:

- Поддерживать в рабочем состоянии и постоянно улучшать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ;
- Выполнять законодательные и другие применимые требования в области качества;
- Оперативно реагировать на изменяющиеся потребности и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон на основе систематического мониторинга и анализа информации о соответствии их требованиям;
- Поддерживать взаимовыгодные, партнерские отношения с поставщиками на основе взаимопонимания и сотрудничества. Вовлекать их в деятельность по улучшению качества материально-технических ресурсов и услуг Фонда;
- Повышать квалификацию работников Фонда, их заинтересованность и мотивацию, внедрять новые формы организации труда;
- Доводить до работников Фонда Политику, стратегические цели и задачи в области менеджмента качества.

Фонд использует свой высокий потенциал для удовлетворения запросов потребителей и ожиданий заинтересованных сторон. В своей деятельности Фонд руководствуется следующими принципами:

- Взаимовыгодные отношения с потребителем;
- Лидерство руководителя на всех уровнях управления.
- Процессный подход и принятие решений, основанных на свидетельствах.
- Вовлечение персонала в процесс постоянного улучшения.
- Риск-ориентированное мышление.

Политика в области менеджмента качества является основой для постановки и анализа целей Фонда в области качества и реализуется через разработку и выполнение программ по их достижению.

## 3. Ответственность

Руководство Фонда берет на себя ответственность за создание условий, способствующих результативному функционированию системы менеджмента качества, гарантируя выполнение обязательств данной Политики.