

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг по технической поддержке и наполнению сайтов

1. **Наименование услуг:** Техническая поддержка и наполнение сайтов:
  - «Инвестиционный портал Чукотского АО», расположенного по адресу: <https://www.chukotka-invest.ru>
  - «Мой бизнес» НО «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского Автономного Округа», расположенного по адресу: [www.fond87.ru](http://www.fond87.ru)
  - «Центр поддержки экспорта Чукотского АО», расположенного по адресу: [www.chukotkaexport.ru](http://www.chukotkaexport.ru)
  - «Единая торговая площадка «Сделано на Чукотке», расположенного по адресу: <https://market87.ru>
2. **Место проведения:** по месту нахождения Исполнителя.
3. **Срок оказания услуг:** Срок оказания услуг по каждой Заявке устанавливается индивидуально и указывается в соответствующей Заявке. Форма заявки установлена в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.
4. **Цель оказания услуг:** корректная и бесперебойная работа сайтов:
  - «Инвестиционный портал Чукотского АО», расположенного по адресу: <https://www.chukotka-invest.ru>
  - «Мой бизнес» НО «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского Автономного Округа», расположенного по адресу: [www.fond87.ru](http://www.fond87.ru)
  - «Центр поддержки экспорта Чукотского АО», расположенного по адресу: [www.chukotkaexport.ru](http://www.chukotkaexport.ru)
  - «Единая торговая площадка «Сделано на Чукотке», расположенного по адресу: <https://market87.ru>

для продвижения инвестиционного потенциала и бизнес-климата Чукотского автономного округа, а также поддержание работы платформы – единого окна для текущих и потенциальных инвесторов региона, что потенциально способствует улучшению показателей Чукотского автономного округа в вышеуказанном рейтинге.
5. **Характеристика и содержание услуг:**  
Техническая поддержка и наполнение сайтов:
  - «Инвестиционный портал Чукотского АО», расположенного по адресу: <https://www.chukotka-invest.ru>
  - «Мой бизнес» НО «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского Автономного Округа», расположенного по адресу: [www.fond87.ru](http://www.fond87.ru)
  - «Центр поддержки экспорта Чукотского АО», расположенного по адресу: [www.chukotkaexport.ru](http://www.chukotkaexport.ru)
  - «Единая торговая площадка «Сделано на Чукотке», расположенного по адресу: <https://market87.ru>

### 0. Термины и определения:

UX/UI	Восприятие и ответные действия пользователя, возникающие в результате использования и/или предстоящего использования продукции, системы или услуги
World wide web (WWW, web, веб)	Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц)
Администратор (менеджер, редактор) сайта	Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта

Веб-интерфейс	Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.
Дизайн веб-сайта	Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации
Информационные материалы	Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком
Наполнение (контент)	Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы
Роль	Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа
Сайт	Информационная система, предоставляющая пользователям сети интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц
Система динамического управления наполнением (контентом) сайта. (Панель администрирования, CMS)	Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких-либо дополнительных специальных программных средств

#### 0. Требования к оказанию услуг:

Услуги должны оказываться Исполнителем качественно и своевременно. Услуги должны быть оказаны Исполнителем своими силами и за свой счет.

При оказании услуг, указанных в настоящем Техническом задании, Исполнитель должен руководствоваться нормативными актами РФ, положениями Договора и настоящего Технического задания.

Исполнитель самостоятельно обеспечивает материально-техническую базу для оказания услуг.

7.1. Исполнитель обязуется обеспечить следующее время реакции на выявленные ошибки:

1) Серьезная ошибка (нарушена работоспособность сайта в целом или некоторых его ключевых компонентов (полностью не работают один или несколько модулей (разделов) сайта):

Время реакции	2 - 4 рабочих часа
Время решения	16 рабочих часов с момента выявления ошибки уровня «серьезная» при наличии удаленного административного доступа Исполнителя к серверу, на котором установлен сайт

2) Обычная ошибка (нарушена работоспособность отдельных функций сайта):

Время реакции	2 - 4 рабочих часа
Время решения	16 рабочих часов с момента выявления ошибки уровня «обычная» при наличии удаленного административного доступа Исполнителя к серверу, на котором установлен сайт.

3) Несущественная ошибка (нарушена работоспособность не ключевых компонентов сайта):

Время реакции	2 - 4 рабочих часа
Время решения	24 рабочих часа с момента выявления ошибки уровня «несущественная» при наличии удаленного административного доступа Исполнителя к серверу, на котором установлен сайт

Срок решения проблемы автоматически продляется на время, затраченное Заказчиком на предоставление информации и/или выполнение действий, необходимых для решения проблемы.

7.2. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства и условиям заключенного договора.

При оказании услуги должна быть обеспечена сохранность информации, разрабатываемой в ходе оказания услуги.

При оказании услуг, указанных в настоящем Техническом задании, Исполнитель должен руководствоваться нормативными актами РФ. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за свои действия (бездействия), а также за действия (бездействия), соисполнителей услуг, которые привели к нанесению ущерба Заказчику.

7.3. Предоставление гарантийного сопровождения в течение 12 (двенадцати) месяцев после подписания сторонами итогового Акта выполненных работ/УПД по соответствующему заданию.

7.4. Исполнитель соблюдает положения Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **0. Перечень оказываемых услуг:**

Техническая поддержка сайтов:

- «Инвестиционный портал Чукотского АО», расположенного по адресу: <https://www.chukotka-invest.ru>
- «Мой бизнес» НО «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского Автономного Округа», расположенного по адресу: [www.fond87.ru](http://www.fond87.ru)
- «Центр поддержки экспорта Чукотского АО», расположенного по адресу: [www.chukotkaexport.ru](http://www.chukotkaexport.ru)
- «Единая торговая площадка «Сделано на Чукотке», расположенного по адресу: [www.market87.ru](http://www.market87.ru)

## **8.1. Оказание услуг по технической поддержке сайтов:**

8.1.1. Доработка программной части сайта, разработка графических элементов или инфографики, а также внесение изменений в структуру сайта или его содержание в соответствии с запросами Заказчика;

8.1.2. Обеспечение возможности интеграции в сайт дополнительных инструментов или вспомогательных сервисов, которые будут выбраны Заказчиком и позволят повысить функциональность сайта (в случае необходимости);

8.1.3. Проверка/восстановление доступности сайта;

8.1.4. Создание и проверка резервных копий, восстановление бэк-апов;

8.1.5. Перенос на хостинг-площадку (согласно действующим на момент обращения требованиям, указанным в нормативно-правовых актах Заказчика в сроки, отдельно обговариваемые с Заказчиком);

8.1.6. Очистка от вредоносного кода при заражении, согласно срокам, указанным в Заявке Заказчика;

8.1.7. Создание новых разделов, страниц и других компонентов;

8.1.8. Организация функционального и нагрузочного тестирования;

8.1.9. Устранение уязвимостей, обеспечение безопасности сайта (проверка и устранение уязвимостей, обновление ПО, аудит, защита от DDoS и вредоносного ПО) согласно срокам, указанным в Заявке Заказчика;

8.1.10 Анализ и оптимизация скорости загрузки страниц (включая кэширование, оптимизацию изображений и ресурсов, пересмотр архитектуры);

8.1.11 Мониторинг доступности сайта и его компонентов;

8.1.12 Обеспечение загрузки материалов и обновление данных в цифровом каталоге продуктов и программ через административную панель или импорт данных;

8.1.13 Разработка и интеграция дополнительных модулей цифрового каталога с возможностью просмотра, поиска и фильтрации продуктов и программ, включая добавление инфографики, фото и иных материалов;

8.1.14 Обеспечение совместимости сайта с различными браузерами и устройствами (адаптивный дизайн, кроссбраузерная совместимость);

8.1.15. Консультационная поддержка специалиста осуществляется в рамках оказания технической поддержки и не является самостоятельной услугой. Консультации предоставляются по вопросам, непосредственно связанным с работами по заявке, в устной или письменной форме (по электронной почте, телефону, мессенджерам) и не подлежат отдельному учету, активированию или оплате и входит в стоимость услуг, оказываемых по Заявкам.

**8.2. Исполнитель должен предоставить выделенных разработчиков следующих специализаций для нужд Заказчика:**

- Дизайнер;
- Front end разработчик (не ниже Senior);
- Back end разработчик (не ниже Senior)
- Контент менеджер
- Тестировщик

**9. Отчет об оказанных услугах** (предоставляется Заказчику в бумажном и/или электронном виде) должен содержать: содержательный отчет о проделанных работах, а также флэш-носитель с результатами работ. Документы в бумажном виде должны быть заверены Исполнителем (Ф.И.О., должность, подпись, печать).

ФОРМА ЗАЯВКИ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заявка №\_\_**  
**Техническая поддержка и наполнение сайтов** (далее Заявка)

1. На условиях Заявки к Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке и наполнению сайтов:

- «Инвестиционный портал Чукотского АО», расположенного по адресу: <https://www.chukotka-invest.ru>

- «Мой бизнес» НО «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского Автономного Округа», расположенного по адресу: [www.fond87.ru](http://www.fond87.ru)

- «Центр поддержки экспорта Чукотского АО», расположенного по адресу: [www.chukotkaexport.ru](http://www.chukotkaexport.ru)

- «Единая торговая площадка «Сделано на Чукотке», расположенного по адресу: [www.market87.ru](http://www.market87.ru)

а именно:

1	Перечень работ	1. ...; 2. ...; 3. ...; 4. ....
2	Стоимость за 1 час, руб. без НДС	
3	Общее количество часов выполнения работ и услуг по Заявке	_____ часов
4	Период оказания услуг по Заявке	___. __. 20__ г. – ___. __. 20__ г.
5	Предельная стоимость работ по Заявке	..... руб.

2. Итоговая стоимость услуг по Заявке определяется по фактически затраченному времени, исходя из указанной ставки. Оплата производится по итогам подписанного Акта выполненных работ, составленного на основании предоставленных Заказчиком отчётов и результатов работы.

3. Исполнитель обязуется выполнять работы в строгом соответствии с перечнем, утверждённым настоящей заявкой.

4. В случае, если дата подписания Заявки не совпадает с датой, указанной на первой странице в верхней части, к Заявке Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на первой странице в верхней части.

5. Все изменения в перечне работ, объёмах и сроках должны оформляться путем подписания дополнительных соглашений (протоколов согласования) между сторонами. Любое изменение вступает в силу только после письменного согласования сторон.

6. Подписи Сторон:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

Банковские реквизиты:

Банк:

Р/с:

К/с:

БИК:

Е-mail:

Телефон:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

Банковские реквизиты:

Банк:

Р/с:

К/с:

БИК:

Е-mail:

Телефон:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП