

Критерии оценки заявок:

Цена договора – 60%

Оценивается предложенная стоимость оказания услуг по технической поддержке и наполнению сайтов в соответствии с Техническим заданием. **Наименьшая цена получает максимальный балл (100), остальные по пропорциональной шкале.**

Квалификация – 20%

Оценка по данному критерию осуществляется на основании наличия исполненных контрактов (договоров) за период с 01.01.2024 г. до даты подачи заявки. Учитываются исполненные контракты по технической поддержке и/или наполнению сайтов.

Допускаются только договоры:

- заключенные и исполненные без применения неустоек (штрафов, пеней);
- без нарушений сроков исполнения;
- с подтверждающими актами оказанных услуг;
- с суммой не менее 1 000 000,00 (одного миллиона) рублей каждый.

Максимальный балл (100) присваивается при наличии **двух и более** таких исполненных договоров.

Тестовое задание – 20%

Оценивается качество подхода к организации технической поддержки и наполнения сайта:

Предложение должно включать:

Раздел 1. Описание процессов поддержки:

- Как фиксируются и обрабатываются заявки (HelpDesk, e-mail, и пр.);
- Сроки реакции и устранения проблем (SLA);
- Подход к обновлениям CMS, резервному копированию.

Раздел 2. Организация наполнения:

- Как принимается контент от заказчика;
- Кто верстает, кто проверяет.

Формат — до 10 слайдов (PDF/PPT), можно с ссылкой на шаблон системы тикетов или процессную схему.

При отсутствии хотя бы одного из указанных разделов – по критерию присваивается 0 баллов.

Обязательные документы (не являются критерием оценки):
Документы необходимо предоставить однократно в рамках одного календарного года по конкретной услуге. При участии в последующих отборах по аналогичной услуге в течение года повторное предоставление этих документов не требуется.

1. Документы, подтверждающие квалификацию специалистов, привлекаемых к оказанию услуг, аналогичных предмету закупки:

- Копии дипломов, сертификатов, удостоверений, свидетельств и иных документов о профильном образовании и/или повышении квалификации;
- Копии трудовых книжек и/или договоров с участником отбора;
- Резюме специалистов с описанием опыта, релевантного предмету закупки.

2. Документы, подтверждающие успешный опыт оказания аналогичных услуг:

- Скан-копии договоров по оказанию аналогичных услуг с приложением актов приёма-передачи;
- Рекомендательные письма, благодарственные письма или иные отзывы от заказчиков (при наличии).